INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano il sito web www.01hotels.it

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

La presente privacy policy ("Privacy Policy") descrive le attività di trattamento di dati personali realizzate dalla **Zerouno Holding S.r.l.** tramite il sito **www.01hotels.it** e i relativi impegni assunti in tal senso dalla Società.
Zerouno Holding S.r.l. può trattare i dati personali dell'utente quando questi visita il Sito e utilizza i servizi e le funzionalità presenti sul Sito. Nelle sezioni del Sito in cui sono raccolti i dati personali dell'utente è normalmente pubblicata una specifica informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 e, prima dell'invio viene richiesto specifico consenso all'utente.
Ove previsto dal Reg. UE 2016/679 sarà richiesto il consenso dell'utente prima di procedere al trattamento dei suoi dati personali.

Titolare del Trattamento dei Dati Personali
Titolare del trattamento dei dati personali è **Zerouno Holding S.r.l.** con domicilio eletto in Via Via Marsala 22 00185 Roma che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@01hotels.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO)
Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@01hotels.it

Tipologia di dati trattati
La visita e la consultazione del Sito non comportano in genere raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente salvo che per i dati di navigazione come di seguito specificato.
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (dominio internet e protocollo IP, tipo di browser e sistema operativo del computer utilizzato, data, ora e permanenza nel sito, pagine visualizzate, eventuale motore di ricerca dal quale si è entrati nel sito). Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, tuttavia, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.
In aggiunta ai cosiddetti "dati di navigazione", potranno essere oggetto di trattamento dati personali volontariamente forniti dall'utente quando questi interagisce con le funzionalità del Sito o chiede di fruire dei servizi offerti sul Sito (es. modulo contatti).

Finalità del trattamento
I dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, i dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare), per fini statistici, per migliorare la navigazione ed i contenuti del sito.

I dati personali di cui il Titolare del trattamento viene in possesso sono esclusivamente quelli da Lei forniti in occasione della navigazione.
Pertanto, i Suoi dati personali verranno trattati oltre alle finalità connesse alla fornitura del servizio e quindi di permettere di usufruire del nostro Sito Web, anche per le seguenti finalità:

- Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito
- Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito
- Comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio
- Gestione di richieste e segnalazioni da parte dei propri utenti

Base giuridica
Il presente sito tratta i dati prevalentemente in base al **consenso** degli utenti. Il conferimento del consenso avviene tramite il **banner posto in fondo alla pagina**, tramite appositi moduli presenti nelle varie pagine del sito, oppure tramite l'uso o la consultazione del sito, quale comportamento concludente.
Tuttavia, negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito sarebbe compromessa.
Tramite i moduli di comunicazione (es. modulo contatti) vengono raccolti ulteriori consensi relativi alla finalità specifica del servizio.
I dati raccolti a fini di sicurezza del sito, prevenzione degli abusi e statistica, sono trattati in base ai **legittimi interessi** del titolare del trattamento.

Modalità del Trattamento
I dati personali saranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

Luogo del trattamento
I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate, i dati vengono gestiti dal titolare stesso o da terzi fornitori di servizi tecnici; per ulteriori informazioni, si prega di contattare direttamente il titolare.

Periodo di Conservazione dei Dati
I dati raccolti durante il funzionamento del sito sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate, successivamente saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.
Relativamente ai dati acquisti attraverso i modulo contatti, il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario per l'elaborazione e gestione della richiesta pervenuta e successivamente, saranno cancellati ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata.

Sicurezza e qualità dei dati personali
Zerouno Holding S.r.l. si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi.
Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati dalla scrivente sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite.

Eventuali Destinatari dei Dati
I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono comunque venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- dipendenti della società in qualità di "persona autorizzata"
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate.
- Responsabili esterni per la manutenzione del sito web

Natura Obbligatoria o Facoltativa del Conferimento dei Dati
I dati di navigazione non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito, pertanto, un Suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di mostrarLe i contenuti del Sito Web.
Il conferimento dei dati personali da parte dell'utente attraverso specifici moduli di contatto è facoltativo e il rifiuto di conferirli non avrà alcuna conseguenza.

Diritti degli Interessati
In relazione al trattamento svolto Voi avete i diritti di cui agli articoli 15-22 del GDPR e, pertanto, può chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che riguardano Voi o il minore o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere il diritto alla portabilità dei dati trattati in formato elettronica.
Le istanze relative all'esercizio dei diritti devono essere inviate al Titolare del Trattamento che provvederà a riscontrare entro il termine di cui all'art. 12 del GDPR.
In qualunque momento potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, garante@gpdp.it.

Revoca del consenso
Con riferimento all'art. 6, paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), del GDPR 679/16, il titolare informa l'interessato che ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Processi decisionali automatizzati
Il Titolare non effettua sui dati inviati trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.